



“Wenn man mit komplexen IT Projekten einen Blumentopf gewinnen will, kommt es auf die richtigen Partner an. Höltje & Wettstaedt Consulting leistete in unserem Logistikprojekt einen außerordentlichen Beitrag für eine stabile Implementierungsphase. Besonders HWC gilt mein Dank und meine Anerkennung für die an KHD kürzlich von SAP verliehene Auszeichnung -SAP Quality Award Gold Winner 2012-. Somit gab es doch einen Blumentopf... Bitte weiter so verehrte Kollegen von HWC“

Jörg Ludwig  
Global Head of IT & Business Systems

## PROJEKT: K1 Step 3

### SAP Implementierung und sukzessive Ablösung eines Altsystems bei KHD Humboldt Wedag in Köln

Das bestehende Altsystem sollte durch SAP ECC 6.0 abgelöst werden. Zum April 2012 wurde erfolgreich die Implementierung der SAP Module PS, PLM, SD und MM live geschaltet. Die Module FI und CO wurden bereits zu einem früheren Zeitpunkt eingeführt. Das Projektteam bestand aus ca. 30 internen und externen Mitarbeitern.

#### Komplexe Prozesse

Die Herausforderungen waren groß: Aufgrund hoher Komplexität der Geschäftsprozesse inklusive umfangreicher Projekt- und Stücklistenstrukturen, sowie automatisierter Integration der Bereiche Konstruktion, Projektmanagement, Einkauf und Vertrieb benötigte die KHD zur Unterstützung externe Beratung. Dafür wurde die Firma Itelligence als Beratungspartner und *Höltje & Wettstaedt Consulting* für Change Management, Training, Dokumentation und Support beauftragt.

#### Frühzeitiges Change Management

Während der Konzeptphase wurde bereits offensichtlich, dass frühzeitiges Training und ein gezieltes Change Management für die Mitarbeiter dringend notwendig waren. Das Altsystem war jahrelang für spezifische Geschäftsvorfälle programmiert worden, und die Einführung einer Standardsoftware bedeutete somit eine zusätzliche Herausforderung, besonders, um die Akzeptanz der Mitarbeiter zu gewinnen. Um diese Herausforderung zu meistern, wurde Herr Wettstaedt von der Hamburger Unternehmensberatung *Höltje & Wettstaedt Consulting* mit ins Boot geholt.

## Langjährige Erfahrung

„Höltje & Wettstaedt Consulting hat uns durch die langjährige Erfahrung im Change Management und in Trainingsprojekten überzeugt“ so Jörg Ludwig, IT Direktor bei KHD. Und weiter: „Wir hätten auch eine X-beliebige Trainingsfirma wählen können, haben uns aber aufgrund der Komplexität bewusst für *Höltje & Wettstaedt Consulting* entschieden, da sie zusätzlich mit weitreichender Erfahrung in der IT Beratung und mit Branchenkenntnis überzeugten. Das war für uns besonders wichtig und letztlich ausschlaggebend. Diese Entscheidung hat sich mehr als bezahlt gemacht, und die hervorragenden Branchenkenntnisse, der Teamgeist und das besondere Einfühlungsvermögen bei der Vermittlung von Change Prozessen durch Herrn Wettstaedt haben unsere Erwartungen noch übertroffen.“

*Höltje & Wettstaedt Consulting* legte besonderen Wert auf eine frühzeitige Integration in die Projektarbeit und auf ein Höchstmaß an Kommunikation innerhalb des Projektteams und mit den Fachbereichen. Dieses wurde auch permanent eingefordert. Zusätzlich wurden strukturierte und detaillierte Planungen der Ressourcen und Termine durchgeführt und kommuniziert. Dadurch wurde schnell Transparenz hergestellt und die Aufgaben waren für alle Beteiligten klar sichtbar.

Durch die positiven Erfahrungen während der Trainings- und Implementierungsphase konnte *Höltje & Wettstaedt Consulting* auch noch nach dem Go-Live zur Unterstützung der Fachbereiche Einkauf und Vertrieb, für den Support und zur Prozessharmonisierung sowie zur Erstellung von detaillierten Fachbereichsdokumentationen gewonnen werden. Besonders der Einkauf, ein durch direkten Lieferantenkontakt besonders sensibler Bereich, profitierte von der Erfahrung des Beraters. Unklarheiten konnten schnell geklärt bzw. an den IT Support oder die Projektleitung zur Erledigung weitergeleitet werden.

## Eigenverantwortliche Trainings für Tochterunternehmen

Sämtliche Aufgaben, wie Planung, die selbständige Prozessaufnahme, Erstellung der Schulungsunterlagen, Durchführungen der Schulungen und die anschließende Dokumentationserstellung wurden zur vollsten Zufriedenheit und zeitgerecht durchgeführt. „Unser Vertrauen in die Qualität war so groß, dass wir die Verantwortung für die Planung und Durchführung zusätzlicher Logistik Schulungen für unser Tochterunternehmen ZAB Zementanlagenbau GmbH in Dessau vollständig in die Hände der *Höltje & Wettstaedt Consulting* legten“, so Jörg Ludwig.

Und dann fügt er noch lächelnd hinzu: „Dass unser Projekt den **SAP Quality Award 2012\*** in Gold für KHD gewonnen hat, macht uns besonders stolz und ist somit anteilig auch der *Höltje & Wettstaedt Consulting* zu verdanken.“

**KHD Humboldt Wedag International AG** beschäftigt weltweit über 750 Mitarbeiter davon ca. 450 in der Zentrale in Köln. KHD ist mit über 150 Jahren Erfahrung in der Zementfertigung, -Ausstattung und -Dienstleistung weltweit führend. Neben der Lieferung kompletter Anlagen bietet die KHD auch das Engineering und Projektmanagement an. Die Holding hat Verkaufsbüros in den wachsenden Märkten China, Indien, Russland und Türkei, sowie in den USA. KHD Humboldt Wedag International AG ist an der Frankfurter Börse notiert.

### \*SAP Quality Award 2012:

SAP zeichnet mit den Quality Awards Kunden aus, deren Implementierungsprojekte durch hervorragende Qualität im Projektmanagement und in der Projektumsetzung herausragen. KHD konnte in der Kategorie ‚Large Projects‘ die Jury überzeugen und den ersten Platz gewinnen.